

Déclaration de protection des données

11 avril 2024

La présente déclaration de protection des données s'applique à tous nos futurs et actuels cocontractants, prestataires externes, visiteurs de notre site internet, candidats à une vacance de poste et tout autre tiers ayant affaire à et dont les données personnelles sont traitées par la société anonyme Elco-Servitec S.A. (ci-après « la Personne Concernée » ou « les Personnes Concernées »).

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ci-après « RGPD », nous souhaitons informer les Personnes Concernées sur le traitement de leurs données personnelles.

La société Elco-Servitec S.A. a son siège social à 12, zone Industrielle, L-8287 Kehlen et est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B25321 (ci-après dénommée « Elco-Servitec »).

En conformité avec le RGPD, Elco-Servitec est le responsable du traitement des données à caractère personnel.

La base légale et les finalités poursuivies

La base légale pour le traitement des données personnelles des Personnes Concernées est d'une part la bonne exécution de notre relation contractuelle, voire précontractuelle avec les Personnes Concernées consistant principalement en toutes activités relatives aux équipements techniques et prestations de services techniques dans le domaine du bâtiment, de l'industrie, des infrastructures et de l'environnement, et plus particulièrement le conseil, les études, la fabrication, la livraison, l'exécution et le service après-vente (entretien, dépannages, facility management technique).

En outre, Elco-Servitec garantit la bonne exécution de ses obligations (pré-)contractuelles envers ses prestataires de services externes.

Par ailleurs, la base légale pour le traitement des données personnelles des candidats à une vacance de poste réside dans l'exécution de la relation précontractuelle avec les Personnes Concernées.

Une autre base légale pourrait être l'intérêt légitime poursuivi par Elco-Servitec.

Si le traitement des données personnelles est fondé sur l'intérêt légitime, les Personnes Concernées peuvent à tout moment demander des informations issus de la mise en balance entre les intérêts d'Elco-Servitec et des Personnes Concernées réalisé par Elco-Servitec (également dénommé le « *Balancing test* »).

Une autre base juridique pour le traitement des données personnelles des Personnes Concernées à des fins spécifiques peut être le consentement. Le consentement peut être retiré à tout moment. Par

Elco Servitec S.A.

12, Zone Industrielle L-8287 Kehlen | T(+352) 40 111-1 | F(+352) 40 111-499 | elco@elco.lu | www.elco.lu

Capital social : 61.973,30€ | R.C. Lux B 25321 | Matr. TVA : 1988 2203 851 | Ident. TVA : LU 13965110

contre, si le traitement est en parallèle basé sur une autre base légale, le retrait du consentement n'aura en principe pas d'impact sur le traitement par Elco-Servitec (ou du moins pas sur l'intégralité du traitement).

Finalement, des obligations légales applicables à Elco-Servitec peuvent constituer une autre base légale justifiant le traitement des données personnelles des Personnes Concernées.

Pour certains traitements, plusieurs bases juridiques peuvent s'appliquer.

Données personnelles éventuellement recueillies et traitées :

- Prénom et nom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Photo d'identité
- Casier judiciaire
- Numéro de téléphone
- Données d'identité bancaire
- Matricule national
- Curriculum vitae et lettre de motivation avec données scolaires et professionnelles
- Permis de conduire

La collecte de données à caractère personnel

Les données personnelles seront p.ex. collectées lors de la première prise de contact avec les Personnes Concernées, lorsqu'elles remplissent des formulaires ou en communiquant par exemple par téléphone ou par e-mail avec nous et sinon dans le cadre de la relation contractuelle qu'elles ont avec Elco-Servitec.

Le transfert de données à caractère personnel

Elco-Servitec collecte les données personnelles afin de pouvoir réaliser les finalités poursuivies, telles que précisées ci-dessus.

Par conséquent, Elco-Servitec conservera les données personnelles, entre autres sous forme électronique et uniquement pour un usage professionnel. Les données personnelles peuvent être stockées, respectivement transférées en tout autre lieu de travail d'Elco-Servitec, à un sous-traitant ou autre cocontractant de Elco-Servitec, ainsi qu'à toute administration ou autorité publique lorsque des obligations légales etc. s'appliquant à Elco-Servitec exigent un tel transfert, respectivement lorsque le transfert est conforme à la finalité du traitement pour laquelle les données ont été remises à /collectées par Elco-Servitec.

La conservation des données à caractère personnel

Les données personnelles collectées seront conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ceci sans préjudice du droit d'Elco-Servitec de conserver certaines données personnelles pour une durée plus longue en

Elco Servitec S.A.

12, Zone Industrielle L-8287 Kehlen | T(+352) 40 111-1 | F(+352) 40 111-499 | elco@elco.lu | www.elco.lu

Capital social : 61.973,38€ | R.C. Lux B 25321 | Matr. TVA : 1988 2203 852 | Ident. TVA : LU 13965110

raison d'obligations légales / réglementaires s'appliquant à Elco-Servitec, respectivement en raison de situations exceptionnelles qui justifieraient une conservation plus longue (procédure judiciaire etc.).

Vous trouverez ci-après un aperçu des différentes périodes de conservation en fonction de la finalité poursuivie et/ou de la catégorie de données à caractère personnel traitée (sans que cette liste soit exhaustive) :

Finalité	Catégorie de données personnelles	Délai de conservation
Entrée et gestion de la relation commerciale avec les clients	Données d'identification et coordonnées professionnelles et personnelles (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone)	<p>En cas de conclusion d'une relation contractuelle : pour la durée de la relation clientèle (sans préjudice quant aux autres obligations qui s'appliquent)</p> <p>En cas d'absence de conclusion d'une relation contractuelle : suppression immédiate après refus, sauf accord explicite et écrit du client de pouvoir conserver les données personnelles plus longtemps.</p> <p>Les données personnelles sont conservées pour une durée maximale d'un an.</p>
Entrée et gestion de la relation commerciale avec les prestataires externes	Données d'identification et coordonnées professionnelles et personnelles (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone)	<p>En cas de conclusion d'une relation contractuelle : pour la durée de la relation contractuelle (sans préjudice quant aux autres obligations qui s'appliquent).</p> <p>En cas d'absence de conclusion d'une relation contractuelle : suppression immédiate après refus, sauf accord explicite et écrit du prestataire externe de pouvoir conserver les</p>

Elco Servitec S.A.

12, Zone Industrielle L-8287 Kehien | T(+352) 40 111-1 | F(+352) 40 111-499 | elco@elco.lu | www.elco.lu

Capital social : 61.973,38€ | R.C. Lux B 25321 | Matr. TVA : 1988 2203 853 | Ident. TVA : LU 13965110

		<p>données personnelles plus longtemps.</p> <p>Les données personnelles sont conservées pour une durée maximale d'un an.</p>
Recrutement	Données personnelles liés à la vie professionnelle ainsi qu'à la vie privée	<p>En cas de conclusion d'un contrat de travail : pour la durée de la relation de travail (sans préjudice quant aux autres obligations qui s'appliquent).</p>
		<p>En cas de refus de recrutement : suppression immédiate, sauf accord explicite et écrite du candidat de pouvoir conserver les données personnelles plus longtemps.</p> <p>Les données personnelles sont conservées pour une durée maximale de 2 ans.</p>
Gestion des formalités administratives dans le cadre des relations commerciales avec les clients (p.ex. demande du taux de TVA réduit de 3%, réception d'installations techniques par des organismes de contrôle, demande d'aides étatiques pour une installation photovoltaïque,...)	Données d'identification, coordonnées professionnelles et personnelles, données bancaires (nom, prénom, adresse postale, matricule national, numéro de compte bancaire, adresse e-mail, numéro de téléphone)	<p>Pendant la durée de la gestion de la demande administrative et maximale 2 ans après la clôture du dossier administratif (sans préjudice quant aux autres obligations qui s'appliquent).</p>

Qui sera en contact avec les données personnelles des Personnes Concernées ?

En fonction des données concernées, les personnes occupant les postes suivants interviendront sur les données personnelles : la direction, le personnel administratif, les chargés d'affaires et leurs assistants, les chefs de projets et leurs assistants, le service des ressources humaines.

Par ailleurs, les sous-traitants, prestataires externes et autres tiers suivants peuvent être destinataires des données à caractère personnel.

Elco Servitec S.A.

12, Zone Industrielle L-8287 Kehlen | T(+352) 40 111-1 | F(+352) 40 111-499 | elco@elco.lu | www.elco.lu
 Capital social : 61.973,38€ | R.C. Lux B 25321 | Matr. TVA : 1988 2203 854 | Ident. TVA : LU 13965110

Droits :

Les Personnes Concernées peuvent faire valoir les droits suivants :

- le droit d'être dûment informé de l'utilisation et du traitement des données personnelles conformément au RGPD ;
- le droit d'accéder aux données personnelles conformément au RGPD ;
- le droit de rectifier les données personnelles et le droit d'exiger l'effacement des données personnelles à condition que les contraintes et obligations légales applicables à Elco-Servitec ne soient pas en conflit avec une telle demande ;
- le droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel, à condition qu'il n'existe pas de motifs légitimes pour le traitement qui prévalent sur l'intérêt, les droits et les libertés des Personnes Concernées, ou à moins que les données à caractère personnel ne soient nécessaires à la défense juridique des intérêts d'Elco-Servitec.
- le droit d'obtenir dans des situations particulières spécifiées dans le RGPD, la restriction du traitement pour que les données personnelles ne puissent être traitées qu'avec le consentement de la Personne Concernée (sans préjudice de notre droit de stocker les données conformément à la législation sur la protection des données). L'exécution de ce droit n'a pas d'impact sur les traitements précédents ;
- le droit de la Personne Concernée de recevoir dans des situations particulières spécifiées dans le RGPD, toutes les données personnelles qui le concernent et qui ont été fournies par lui à Elco-Servitec et de transférer ces données à un autre responsable du traitement (droit à la portabilité des données). Elco-Servitec se réserve le droit de facturer des frais pour un tel transfert, notamment en cas de demandes fréquentes et / ou en cas de demande jugée excessive en termes de volume de données à transférer. La Personne Concernée devra informer Elco-Servitec par écrit en temps utile avant la fin du contrat, si elle a l'intention de faire usage de ce droit. A défaut, Elco-Servitec ne peut pas être tenue responsable de l'effacement des données personnelles ;
- le droit, sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si la Personne Concernée estime qu'elle est victime d'une violation dans le traitement de ses données personnelles.

Site Internet

Elco S.A. est le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées à travers son site Internet (le « Site »).

Pour la navigation sur le Site, le visiteur n'a pas besoin de divulguer les données à caractère personnel le concernant.

Lors de chaque visite sur le Site, certaines données techniques (les « Données Techniques ») sont automatiquement enregistrées dans un fichier spécifique sur le serveur du Site. Les Données Techniques peuvent inclure, sans que cette énumération ne soit exhaustive, l'adresse IP, le fournisseur d'accès à Internet, le système d'exploitation et le type de navigateur utilisé par le visiteur, date et heure d'accès au Site, la/les page(s) visitée(s), le volume de données transférées. Elco analyse les Données Techniques à des fins statistiques ainsi que pour la gestion et l'amélioration du

Elco Servitec S.A.

12, Zone Industrielle L-8287 Kehlen | T(+352) 40 111-1 | F(+352) 40 111-499 | elco@elco.lu | www.elco.lu
Capital social : 61.973,38€ | R.C. Lux B 25321 | Matr. TVA : 1988 2203 85 | Ident. TVA : LU 13965110

Site. Les Données Techniques collectées ne seront en aucun cas utilisées par Elco-Servitec pour procéder à un profilage des visiteurs du Site, de sorte que l'anonymat de chaque visiteur est sauvegardé. Les Données Techniques ne seront pas transmises à des tiers.

Pour le surplus, la Cookie Policy d'Elco, telle que publiée sur le Site, s'applique pour ce qui concerne le traitement de données personnelles collectées via des cookies.

Modification de la présente Déclaration

Elco-Servitec se réserve le droit de modifier la présente déclaration à tout moment et pour quelque raison que ce soit. En cas de modification de la présente déclaration de protection de données, Elco-Servitec informera les Personnes Concernées par les moyens appropriés. En tout état de cause, nous recommandons de consulter périodiquement la présente déclaration sur le site Internet d'Elco-Servitec : www.elco.lu, afin d'être informé comment Elco-Servitec traite et protège les données à caractère personnel des Personnes Concernées.

Détails du contact :

Les éventuelles questions et demandes relatives aux données personnelles doivent être adressées à notre DPO par téléphonie sur le numéro : 40 111 244 ou par e-mail sur l'adresse : dpo@elco.lu.